

Homecore – Integritetspolicy

Webbplats, mobilapplikation och ansluten hårdvara

Version 1.2 · Publicerad 27 augusti 2026 · Uppdaterad 27 augusti 2026

1. Inledning

Pytronic AB („Pytronic“, „vi“, „oss“) värnar om din personliga integritet. Denna integritetspolicy förklarar hur vi samlar in, behandlar och skyddar dina personuppgifter när du använder Homecore – Pytronics energistyrningssystem för villaägare – inklusive webbplatsen pytronic.com, tillhörande mobilapplikation och ansluten hårdvara.

Policyn beskriver också vilka rättigheter du har och hur du kan göra dem gällande. Läs denna policy noggrant så att du förstår hur och varför Pytronic behandlar dina personuppgifter.

Molnkonto skapas av dig själv i appen eller på home.pytronic.com. Konto för optimeringstjänsten skapas manuellt av Pytronic och åtkomst till optimeringstjänsten beviljas först därefter. Betalning kan inte ske i appen. All betalning sker via pytronic.com med Stripe som betalningsförmedlare.

Denna policy gäller även dig som enbart anmält dig till Pytronics nyhetsbrev på pytronic.com, ansökt om att delta i ett förlanseringsprogram eller kontaktat oss via webbplatsens kontaktformulär, oavsett om du är kund eller inte. Se avsnitt 4.9–4.11 för mer information.

2. Personuppgiftsansvarig

Pytronic AB är personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som behandlas i samband med Homecore-systemet.

Fält	Värde
Företag	Pytronic AB
Organisationsnummer	559104-1107
Momsnummer	SE559104110701
Adress	Speditionsvägen 36, 142 50 Skogås, Sverige
Kontakt – alla ärenden	info@pytronic.com · +46 8 735 3325
Tillsynsmyndighet	Integritetsskyddsmyndigheten (IMY), Box 8114, 104 20 Stockholm – imy.se

Pytronic AB har inte utsett något dataskyddsombud (DPO), då verksamheten inte omfattas av kraven i GDPR artikel 37. Alla frågor om personuppgiftsbehandling skickas till info@pytronic.com.

3. Vår tjänst och varför data samlas in

Homecore är ett energistyrningssystem vars hårdvara installeras av certifierad installatör. Systemet kopplas upp mot befintliga apparater – värmepump, laddbox och vitvaror – och optimerar automatiskt energianvändningen för att minska effektagifter och elkostnader. Den automatiska optimeringen ingår i abonnemangstjänsten Homecore Optimering.

Homecore är ett dataintensivt system. Optimering kräver löpande information om fastighetens energiflöden, apparaternas status och externa förutsättningar som aktuella elpriser och temperaturprognoser. Detta inkluderar driftdata på detaljerad tidsupplösning (ned till sekundnivå) för att systemet ska kunna reagera korrekt och säkert på snabba förändringar i energiflöden, samt löpande algoritmkalibrering (pseudonymiserat) för att tjänstens prognoser och optimering ska kunna förbättras över tid. Utan denna datainsamling kan Homecore inte leverera Optimeringstjänsten.

Så kommunicerar appen med hårdvaran. När din telefon är ansluten till samma lokala nätverk som Homecore Gateway kommunicerar Homecore App direkt med Gatewayen över ditt hemnätverk. När du befinner dig utanför hemnätverket sker både avläsning och styrning i stället genom Pytronics molntjänst. Den möjligheten förutsätter ett aktivt abonnemang på Homecore Optimering – utan abonnemang är Gatewayen inte åtkomlig utanför ditt hemnätverk.

Datainsamlingen som beskrivs i avsnitt 5–6 är nödvändig för att Optimeringstjänsten ska kunna levereras. Om du begär att behandlingen upphör innebär det att abonnemanget avslutas. Se avsnitt 8 för information om dina rättigheter.

4. Vilka personuppgifter samlas in

4.1 Identifikations- och kontaktuppgifter

Namn, e-postadress, boendeadress och telefonnummer. Dessa uppgifter registreras vid ansökan om konto via pytronic.com.

4.2 Fastighets- och anläggningsuppgifter

Information om den fastighet där Homecore är anslutet: boyta, uppvärmningssystem, värmepumpsmodell, eventuella solceller, elbil och övriga större energilaster. Dessa uppgifter är nödvändiga för att kalibrera systemet.

4.3 Historisk förbruknings- och tariffdata

Elförbrukning de senaste tolv månaderna, gällande elavtal, nätavgiftsstruktur och elnätsbolag. Data kan lämnas direkt av dig eller hämtas från elnätsbolaget med din fullmakt. Homecore använder en Homecore Energimätare ansluten till fastighets-mätarens HAN/P1-port för löpande insamling av förbrukningsdata. Aktivering av HAN-porten kan kräva att du begär detta från ditt elnätsbolag.

4.4 Driftdata från Homecore Gateway och uppkopplade apparater

Löpande data från Homecore Gateway: effekttutttag, energiförbrukning, apparatstatus, utgående styrkommandon, systemhändelser och felmeddelanden. Mätning sker lokalt på sekundnivå. Rådata på sekund- och minutnivå överförs och lagras i Pytronics molntjänst för att möjliggöra korrekt optimering, felavsökning och löpande förbättring av systemets algoritmer (pseudonymiserat). Den löpande överföringen sker under den tid du har ett

aktivt abonnemang på Homecore Optimering. Utan aktivt abonnemang överförs ingen driftdata löpande till Pytronic – se avsnitt 4.13. Se avsnitt 5 och 6 för rättslig grund och lagringstid.

4.5 Kontextuell data (externa datakällor)

Aktuella spotpriser från Nordpool per 15 min samt temperaturprognoser från väder-API. Dessa uppgifter är offentliga och är inte personuppgifter i sig, men kombineras med dina energidata för optimering.

4.6 Komfortdata

Inomhustemperatur i relevanta zoner, inställd önskad temperatur och manuella ändringar av styrningens schema. Eventuella frivilliga komfortrapporter från dig i appen.

4.7 Teknisk appdata

Operativsystem, enhetsinfo, versionsdata, prestandadata och kraschrapporter. Används för att säkerställa appens tekniska stabilitet. Uppgifterna rör appen och behandlas i den utsträckning du använder Homecore App, oavsett om du har ett aktivt abonnemang eller inte.

4.8 Kundnöjdhetsdata (frivilligt)

Svar på frivilliga undersökningar om din upplevda besparing och komfort. Lämnas enbart om du aktivt väljer att svara.

4.9 E-postadress vid anmälan till nyhetsbrev

Om du anmäler dig till Pytronics nyhetsbrev på pytronic.com lämnar du din e-postadress. Detta är helt fristående från eventuellt kundkonto – vem som helst kan anmäla sig, oavsett om man är kund hos Pytronic eller inte. Anmälan sker via ett formulär på webbplatsen, och din e-postadress lämnas till Mailchimp först när du aktivt skickat in formuläret. E-postadressen används enbart för att skicka nyhetsbrevet och behandlas av Pytronics nyhetsbrevsleverantör Mailchimp (The Rocket Science Group LLC d/b/a Mailchimp). Se avsnitt 5, 6 och 7 för rättslig grund, lagringstid och information om överföring till Mailchimp i USA.

4.10 Uppgifter vid ansökan till förlanseringsprogram

Om du ansöker om att delta i ett av Pytronics förlanseringsprogram lämnar du namn, telefonnummer, e-postadress och postnummer samt uppgifter om din bostad och din energiinstallation – bostadstyp, värmepump, elbil, solceller och typ av elavtal – samt eventuell fritext du själv väljer att skriva. Uppgifterna används för att bedöma om Homecore är tekniskt kompatibelt med din fastighet och för att kontakta dig om din ansökan. Att ansöka är inte bindande och innebär inget köp. Leder ansökan inte till ett avtal raderas uppgifterna senast tolv månader efter att den lämnades in.

4.11 Uppgifter via kontaktformuläret

Om du kontaktar oss via formuläret på pytronic.com lämnar du namn, telefonnummer, e-postadress och det meddelande du själv skriver. Uppgifterna används enbart för att besvara din förfrågan och för att kunna följa upp ärendet. Ange inte känsliga personuppgifter, till exempel hälsouppgifter, i meddelandefältet.

4.12 Uppgifter i samband med skydd mot automatiserad spam

För att skydda webbplatsens formulär mot botten och automatiserad spam använder Pytronic ett bot-skydd som inte placerar några cookies i din webbläsare

4.13 Behandling när du inte har ett aktivt abonnemang

Du kan äga Homecore-hårdvara utan att ha ett aktivt abonnemang på Homecore Optimering. Detta avsnitt beskriver vilken behandling som då sker.

Utan aktivt abonnemang överförs ingen driftdata löpande från Homecore Gateway till Pytronic. Ingen automatisk optimering utförs, din energianvändning visas inte i Homecore App, och Gatewayen är inte åtkomlig utanför ditt hemnätverk. Homecore App kommunicerar då enbart direkt med Gatewayen över ditt lokala nätverk, för att du ska kunna styra dina anslutna apparater manuellt.

Det som fortsatt behandlas är dina identifikations- och kontaktuppgifter enligt 4.1, i den omfattning och under den tid som anges i avsnitt 6, samt teknisk appdata enligt 4.7 i den utsträckning du använder appen.

Vi informerar dig per e-post när en programvaruuppdatering till din hårdvara finns tillgänglig. Det gör vi för att uppfylla åtagandet i Köpvillkoren §8.3 och skyldigheten enligt 4 kap. 4 § konsumentköplagen (2022:260) att informera om och tillhandahålla uppdateringar. Push-notiser används inte för detta, eftersom push förutsätter ett aktivt abonnemang. Ändamål, rättslig grund och lagringstid framgår av avsnitt 5 och 6.

[ATT KOMPLETTERA FÖRE PUBLICERING: om Homecore Gateway gör någon utgående kontakt med Pytronic även utan aktivt abonnemang – exempelvis för tidssynkronisering, versionskontroll eller felrapportering – ska den behandlingen beskrivas här med ändamål, datakategorier, rättslig grund och lagringstid. Uppgiften är ännu inte fastställd.]

5. Varför behandlar vi dina personuppgifter – ändamål och rättslig grund

Pytronic behandlar dina personuppgifter enbart när det finns ett tydligt ändamål och en rättslig grund enligt GDPR artikel 6.

Ändamål	Datakategorier	Rättslig grund	Lagringstid
Registrering och aktivering av Homecore-systemet	Kontaktuppgifter, fastighetsuppgifter, historisk förbrukningsdata	Fullgörande av avtal (art. 6.1 b)	Avtalstid + 36 mån*
Löpande optimering av energianvändning, inklusive driftdata på sekund-/minutnivå (förutsätter aktivt abonnemang)	Driftdata (inkl. rådata sekund-/minutnivå), kontextuell data, komfortdata	Fullgörande av avtal (art. 6.1 b)	90 dagar (rådata) / 24 månader (aggregerat)
Beräkning och visning av din energianvändning och besparing i appen (förutsätter aktivt abonnemang)	Besparing- och styrdata, historisk data	Fullgörande av avtal (art. 6.1 b)	Avtalstid + 24 mån
Kundsupport och felsökning	Kontaktuppg., driftdata, teknisk data	Fullgörande av avtal (art. 6.1 b)	12 månader
Felsökning av anslutning, datakommunikation och nätverkssäkerhet	Åtkomstloggar, detaljerad anslutnings- och kommunikationsdata	Berättigat intresse (art. 6.1 f)	12 månader
Säkerställa appens tekniska funktion och stabilitet	Teknisk appdata, kraschrapporter	Fullgörande av avtal (art. 6.1 b)	12 månader

Ändamål	Datakategorier	Rättslig grund	Lagringstid
Driftrelaterade push-notiser i appen (larm, avvikelser, systemstatus) – förutsätter aktivt abonnemang	Push-token, notisinnehåll	Fullgörande av avtal (art. 6.1 b)	Under abonnemangstiden
Information om tillgängliga programvaruuppdateringar till hårdvaran, till kund utan aktivt abonnemang	Identifikations- och kontaktuppgifter (e-postadress)	Rättslig förpliktelse (art. 6.1 c) – 4 kap. 4 § konsumentköplagen	Under uppdateringsåtagandets tid, minst 3 år från genomförd installation
Analys och förbättring av algoritmer (pseudonymiserat)	Driftdata (pseudonymiserat)	Fullgörande av avtal (art. 6.1 b)	Per modellversion
Kundnöjdhetsundersökningar (frivilliga)	Nöjdhetsdata (pseudonymiserat)	Berättigat intresse (art. 6.1 f)	24 månader
Utskick av nyhetsbrev	E-postadress (fristående från kundkonto)	Samtycke (art. 6.1 a)	Tills samtycke återkallas
Hantering och kompatibilitetsbedömning av ansökan till förlanseringsprogram	Kontaktuppgifter, bostads- och installationsuppgifter	Åtgärder på din begäran innan avtal ingås (art. 6.1 b)	Vid avtal: övergår till kunddata. Utan avtal: 12 månader
Bokning och genomförande av installation i din bostad	Kontaktuppgifter, bostads- och anläggningsuppgifter	Fullgörande av avtal (art. 6.1 b)	Raderas hos anlitad installatör efter avslutat uppdrag
Besvarande av förfrågningar via kontaktformuläret	Namn, telefonnummer, e-postadress, meddelandehåll	Berättigat intresse (art. 6.1 f)	24 månader
Skydd av webbplatsens formulär mot bottar och automatiserad spam	N/A	Berättigat intresse (art. 6.1 f)	N/A

*) Kontaktuppgifter och kontodata sparas i den utsträckning som krävs enligt bokföringslagen (7 år för räkenskapsinformation).

Pytronic behandlar inte dina personuppgifter för marknadsföringssyfte, profilering i reklamsyfte eller för att dela dina uppgifter med tredje part för kommersiella ändamål – med undantag för utskick av nyhetsbrev till dig som aktivt anmält dig till detta enligt avsnitt 4.9. Du kan alltid avanmäla dig från nyhetsbrevet.

6. Lagringstider

Pytronic sparar dina personuppgifter så länge det är nödvändigt för de ändamål som beskrivs i denna policy, eller så länge det krävs enligt lag.

Datakategori	Lagringstid
Aggregerad driftdata (timvärden)	24 månader
Rådata (sekund-/minutnivå)	90 dagar
Åtkomstloggar och anslutningsdiagnostik	12 månader
Fastighets- och anläggningsuppgifter	Avtalstiden + 12 månader
Historisk förbrukningsdata	Avtalstiden + 24 månader

Datakategori	Lagringstid
Komfortdata	12 månader (rullande)
Kundnöjdhetsdata	24 månader
Teknisk appdata och kraschrapporter	12 månader
Uppgifter som används för att informera om programvaruuppdateringar	Under uppdateringsåtagandets tid – minst 3 år från genomförd installation (Köpvillkor §8.3)
Kontaktuppgifter och kontodata	Avtalstiden + 36 månader (bokföringskrav: 7 år)
Anonymiserad aggregerad statistik	Obegränsat (ej personuppgifter)
E-postadress vid nyhetsbrevsanmälan	Tills samtycke återkallas (avanmälan)
Ansökningsdata (förlanseringsprogram)	12 månader om ansökan inte leder till avtal
Meddelanden via kontaktformuläret	24 månader
Uppgifter hos anlita installatör	Raderas efter avslutat uppdrag enligt personuppgiftsbiträdesavtal
Data för bot-skydd	N/A

Radering sker manuellt och loggas. Bekräftelse skickas via e-post till den registrerade.

7. Tredje parter och personuppgiftsbiträden

7.1 Personuppgiftsbiträden

Pytronic anlitar externa leverantörer som behandlar personuppgifter för vår räkning. Dessa leverantörer får enbart behandla uppgifterna för de ändamål Pytronic har angivit. Personuppgiftsbiträdesavtal är tecknat med samtliga sådana leverantörer.

Kategori	Status
Molninfrastruktur och datalagring	AWS (Amazon Web Services), Frankfurt, Tyskland (eu-central-1). Personuppgiftsbiträdesavtal tecknat. EU/EES-kompatibelt.
Drift av webbplatsen pytronic.com	Uppgifter som lämnas via webbplatsens kontakt- och ansökningsformulär lagras hos webbplatsens driftleverantör. Personuppgiftsbiträdesavtal tecknat.
Skydd mot bottar och spam i webbformulär	N/A
Analys och kraschrapportering (app)	Ingen extern leverantör används. Kraschrapporter och teknisk appdata behandlas i Pytronics egen miljö.
Transaktionell e-post (samtyckesbekräftelser, information om programvaruuppdateringar)	Hanteras manuellt av Pytronic från info@pytronic.com. Ingen extern leverantör används. Detta är den kanal som används för att informera kunder utan aktivt abonnemang om programvaruuppdateringar, se avsnitt 4.13.
Betalningshantering (via pytronic.com)	Stripe (Stripe Payment Link). Personuppgiftsbiträdesavtal tecknat. Se även noteringen nedan om Stripes egna ändamål.
Nordpool API (spotpriser)	Aktivt – offentliga data, ej personuppgifter
Väder-API (temperaturprognoser)	Aktivt – offentliga data, ej personuppgifter
Nyhetsbrevsutskick	Mailchimp (The Rocket Science Group LLC d/b/a Mailchimp, USA). Personuppgiftsbiträdesavtal tecknat.

Kategori	Status
Installation i din bostad	Certifierade installationsföretag som Pytronic anlitar. Personuppgiftsbiträdesavtal tecknat. Se avsnitt 7.4.
Push-notiser	Apple Push Notification Service (Apple Inc., USA) och Google Firebase Cloud Messaging (Google LLC, USA). Används enbart för driftrelaterade notiser (larm, avvikelser, systemstatus). Push förutsätter ett aktivt abonnemang på Homecore Optimering. Kunder utan abonnemang informeras i stället per e-post, se avsnitt 4.13.

Homecore App distribueras via Apple App Store och Google Play. Apple och Google behandlar i det sammanhanget uppgifter om nedladdning och installation som självständigt personuppgiftsansvariga enligt sina egna integritetspolicyer.

Stripe behandlar vissa uppgifter även som självständigt personuppgiftsansvarig – bland annat för att uppfylla egna skyldigheter kring bedrägeriförebyggande och finansiell regelefterlevnad. För den behandlingen gäller Stripes egen integritetspolicy.

7.2 Internationella överföringar

Pytronics molninfrastruktur är lokaliserad inom EU/EES (AWS Frankfurt, eu-central-1). För betalningshantering anlitar Pytronic Stripe (Stripe Technology Company, Limited, Irland). Stripe kan överföra personuppgifter till USA, vilket sker med stöd av EU–U.S. Data Privacy Framework samt EU-kommissionens standardavtalsklausuler. För utskick av nyhetsbrev till dig som anmält dig till detta anlitar Pytronic Mailchimp (The Rocket Science Group LLC d/b/a Mailchimp, USA). Även Mailchimp överför personuppgifter till USA, med stöd av EU–U.S. Data Privacy Framework och standardavtalsklausuler på motsvarande sätt. För push-notiser anlitar Pytronic Apple Push Notification Service (Apple Inc., USA) och Google Firebase Cloud Messaging (Google LLC, USA). Båda leverantörerna överför begränsade uppgifter till USA med stöd av EU–U.S. Data Privacy Framework och standardavtalsklausuler. För övriga leverantörer som behandlar personuppgifter utanför EU/EES säkerställer Pytronic att lämpliga skyddsåtgärder är på plats, normalt via standardavtalsklausuler. Mer information om Stripes respektive Mailchimps hantering av personuppgifter finns på stripe.com/privacy och mailchimp.com/legal/privacy.

Pytronic följer löpande utvecklingen kring EU–U.S. Data Privacy Framework. Skulle ramverket upphöra att gälla vilar överföringarna fortsatt på standardavtalsklausuler.

7.3 Myndigheter

Pytronic kan lämna ut personuppgifter till myndigheter om det krävs enligt lag eller efter rättslig begäran.

7.4 Installatörer

Homecore installeras i din bostad, antingen av Pytronics egen personal eller av ett certifierat installationsföretag som Pytronic anlitar. För att installationen ska kunna bokas och genomföras lämnar vi ut ditt namn, din adress, ditt telefonnummer och de uppgifter om din bostad och energiinstallation som behövs för arbetet. Vi lämnar inte ut din förbrukningshistorik, dina betalningsuppgifter eller driftdata från Homecore.

Anlitade installationsföretag är personuppgiftsbiträden till Pytronic och får behandla uppgifterna enbart för att utföra installationen. Personuppgiftsbiträdesavtal är tecknat med samtliga anlitade installatörer, och uppgifterna ska raderas när uppdraget är avslutat.

Du får veta vilket företag som utför din installation senast i samband med tidsbokningen. Om du själv ingår ett separat avtal med en installatör behandlar det företaget dina uppgifter som självständigt personuppgiftsansvarig enligt sin egen integritetspolicy.

Om du lämnar fullmakt för att vi ska kunna hämta din förbrukningshistorik enligt avsnitt 4.3, röjs din identitet för ditt elnätbolag i samband med den begäran.

8. Dina rättigheter

Du har ett antal rättigheter i förhållande till dina personuppgifter enligt GDPR. Alla begäranden hanteras manuellt av Pytronic och loggas. Vi besvarar begäranden inom 30 dagar.

Rättighet	Vad det innebär	Hur du utövar den
Rätt till tillgång (art. 15)	Du har rätt att få bekräftelse på om Pytronic behandlar personuppgifter om dig och att få en kopia av dessa uppgifter.	Skicka e-post till info@pytronic.com med ämnesraden „Registerutdrag“
Rätt till rättelse (art. 16)	Du har rätt att få felaktiga uppgifter rättade och ofullständiga uppgifter kompletterade.	Kontakta info@pytronic.com
Rätt till radering (art. 17)	Du har rätt att begära att dina personuppgifter raderas, exempelvis om de inte längre behövs för sitt ändamål. Observera att radering av kontokopplade uppgifter innebär att Optimeringstjänsten avslutas.	Kontakta info@pytronic.com med ämnesraden „Radering“
Rätt till begränsning (art. 18)	Du har rätt att begära att behandlingen av dina uppgifter begränsas under vissa förutsättningar.	Kontakta info@pytronic.com
Rätt till dataportabilitet (art. 20)	Du har rätt att få ut de uppgifter du lämnat till Pytronic i ett maskinläsbart format.	Kontakta info@pytronic.com med ämnesraden „Dataexport“
Rätt att invända (art. 21)	Du har rätt att invända mot behandling som baseras på berättigat intresse.	Kontakta info@pytronic.com med ämnesraden „Invändning“
Rätt att återkalla samtycke (art. 7.3)	Återkallelse påverkar inte lagligheten av behandling som skett före återkallelsen. Du kan avanmäla dig från nyhetsbrevet när som helst.	Kontakta info@pytronic.com eller använd avanmälningsslänken i nyhetsbrevet

Om du inte är nöjd med Pytronics hantering av dina personuppgifter har du rätt att lämna in ett klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) eller annan behörig tillsynsmyndighet.

Myndighet	Kontakt
Integritetsskyddsmyndigheten (IMY)	Box 8114, 104 20 Stockholm · imy.se · imy@imy.se · 08-657 61 00

9. Tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder

Pytronic tillämpar tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att skydda dina personuppgifter mot obehörig åtkomst, ändring, spridning eller förstöring, i enlighet med GDPR artikel 32.

Kontroll	Status
TLS 1.3 för all kommunikation	Ingen fallback till äldre versioner
Unika enhetscertifikat	Varje Homecore Gateway har ett unikt certifikat

Kontroll	Status
Certifikatpinning	Homecore Gateway godtar enbart anslutning till Pytronics egen backend, vilket förhindrar avlyssning av kommunikationen.
Pseudonymisering	All driftdata taggas med Kund-ID (HCR-NNNN). Nyckeltabell på intern server, tillgänglig enbart för ett begränsat antal namngivna medarbetare med befogenhet.
Kryptering i vila (AES-256)	AWS-standard (AES-256), täckt av tecknat personuppgiftsbiträdesavtal.
Rollbaserad åtkomstkontroll (RBAC)	Åtkomst till personuppgifter är begränsad utifrån varje medarbetares arbetsuppgifter.
Begränsat utlämnande till installatörer	Anlitade installatörer får endast de uppgiftsfält som behövs för uppdraget. Teknisk dokumentation märks med Kund-ID i stället för namn där det är möjligt.
Skydd mot bottar i webbformulär	Kontakt- och ansökningsformulären skyddas mot automatiserad spam och missbruk. Skyddet laddas endast på de sidor som har formulär och placerar inga cookies. Se avsnitt 4.12.
MFA för intern produktionsåtkomst	Åtkomst till system som innehåller personuppgifter kräver flerfaktorsautentisering (MFA), där inloggning bekräftas med både lösenord och en andra faktor.
Incidenthantering och IMY-anmälan	Anmälan till IMY inom 72 timmar vid risk för de registrerades rättigheter.
Autentisering app–molntjänst (OAuth 2.0 / JWT)	Appens kommunikation med molntjänsten använder OAuth 2.0 med tidsbegränsade JWT-tokens. Tokens kan återkallas vid behov.
Vid en personuppgiftsincident som innebär risk för den registrerades rättigheter anmäler Pytronic incidenten till IMY inom 72 timmar enligt GDPR artikel 33.	

10. Kontaktinformation

För frågor om Pytronics personuppgiftsbehandling, för att utöva dina rättigheter eller för att lämna klagomål:

Fält	Värde
Alla ärenden	info@pytronic.com
Telefon	+46 8 735 3325
Webbplats	pytronic.com
Postadress	Pytronic AB, Speditionsvägen 36, 142 50 Skogås

En gemensam kontaktadress (info@pytronic.com) används för alla kund- och dataskyddsförfrågningar. Intern hantering sker manuellt.

11. Cookies

Pytronic använder cookies på webbplatsen pytronic.com. Vilka cookies som används, deras syfte och livslängd beskrivs i vår cookiepolicy på pytronic.com/cookies/.

Skyddet mot bottar och spam på våra formulärsidor sätter inga cookies. Se avsnitt 4.12.

12. Ändringar i integritetspolicy

Pytronic förbehåller sig rätten att uppdatera denna integritetspolicy när det är motiverat, exempelvis till följd av förändrad tjänst, ny lagstiftning eller regulatoriska krav. Den senaste versionen publiceras alltid på pytronic.com och är tillgänglig i appen.

Vid väsentliga ändringar informeras du via e-post med tillräckligt förvarsel. Datum för senaste ändring anges alltid i dokumentshuvudet.