

Köpvillkor för Homecore

Version 1.0 · Gäller från 27 augusti 2026 · Publiceras på pytronic.com/legal/kopvillkor

1. Avtalsparter och vad villkoren gäller

1.1 Parter

Säljare är Pytronic AB, org.nr 559104-1107, Speditionsvägen 36, 142 50 Skogås, info@pytronic.com, +46 8 735 3325 ("Pytronic", "vi", "oss").

Köpare är den privatperson som ingår avtal med Pytronic för privat bruk ("du", "dig"). Du ska vara minst 18 år och ha rätt att ingå avtal.

1.2 Vad dessa villkor reglerar

Dessa köpvillkor reglerar ditt köp: vad du köper, vad det kostar, hur betalning sker, din ångerrätt, installationen, dina rättigheter vid fel och hur avtalet avslutas.

Utöver dessa villkor gäller särskilda villkor för hur du använder det du köpt:

Dokument	Reglerar	Adress
Villkor för Homecore-hårdvara	Hur du använder Homecore Gateway och annan hårdvara	pytronic.com/villkor/hardvara
Villkor för Homecore Optimering	Optimeringstjänsten	pytronic.com/villkor/optimering
Villkor för Homecore App	Homecore App	pytronic.com/villkor/app
Integritetspolicy	Behandling av personuppgifter	pytronic.com/integritetspolicy

Om dokumenten säger olika saker om samma fråga gäller **dessa köpvillkor först**, därefter villkoren för hårdvaran respektive Optimeringstjänsten, därefter villkoren för appen. Tvingande konsumenträtt gäller alltid framför samtliga.

1.3 Version

Den version av dessa villkor som gällde när du genomförde ditt köp gäller för ditt avtal. Versionsnumret framgår av din orderbekräftelse. Version 1.0 är den första publicerade versionen. Tidigare versioner publiceras efter hand på pytronic.com/kopvillkor/arkiv.

2. Vad du köper

2.1 Tre produkter

Ett köp av Homecore omfattar tre produkter. De prissätts, levereras och regleras var för sig, och de kan avslutas oberoende av varandra:

	Produkt	Typ	Betalning
1	Homecore Gateway med tillhörande energimätare	Vara som du äger efter köpet	Engångsbelopp
2	Homecore Optimering	Löpande digital tjänst	Månadsvis
3	Homecore Installation	Tjänst utförd i din bostad	Engångsbelopp, RUT-berättigat på arbetskostnaden

Priset för var och en anges separat, se §4.1. Produkterna säljs för närvarande endast tillsammans som ett paket; det går alltså inte att köpa enbart hårdvaran eller enbart abonnemanget. De kan däremot avslutas oberoende av varandra enligt §5 och §12. Homecore App ingår inte i köpet och är kostnadsfri, se §2.5.

Pytronic kan komma att erbjuda **ytterligare tjänster** som förutsätter Homecore-hårdvara. Sådana tjänster tecknas separat och har egna villkor, som publiceras på pytronic.com/villkor. Din hårdvara är förberedd för det, och du är aldrig skyldig att teckna en tilläggs tjänst för att kunna fortsätta använda den hårdvara du äger.

2.2 Produkt 1 — Homecore Gateway

Homecore Gateway är en fysisk enhet som ansluts till din router med nätverkskabel (RJ45). Till Gatewayen hör en **energimätare**, produktnummer [LINJE]-[TYP][NNN]-[VAR], som monteras på din elmätare och kommunicerar trådlöst med Gatewayen. Det är energimätaren som ansluter till elmätarens HAN/P1-port. Anslutningen är en dataanslutning och utgör inte elinstallationsarbete.

Energimätaren ingår i priset för Gatewayen och prissätts inte separat. Båda delarna blir din egendom vid genomförd installation, se §6.4 och §9.2.

Vad Gatewayen gör utan Homecore Optimering. Gatewayen mäter din energianvändning och du kan styra anslutna apparater manuellt via Homecore App, så länge din telefon är ansluten till samma hemnätverk som Gatewayen. Gatewayen utför då ingen automatisk optimering, och den kan inte nås när du befinner dig utanför hemnätverket.

Vad Homecore Optimering tillför. Med ett aktivt abonnemang optimeras energianvändningen automatiskt, och du kan både se din anläggning och styra dina apparater även när du inte är hemma. Se §2.3.

Vad som i övrigt gäller för hårdvaran — uppdateringar, säkerhet, överlåtelse och avfallshantering — framgår av Villkor för Homecore-hårdvara.

2.3 Produkt 2 — Homecore Optimering

Homecore Optimering ("Optimeringstjänsten") är en löpande tjänst som du abonnerar på. Den ger dig två saker:

1. **Automatisk optimering.** Optimeringstjänsten styr dina anslutna apparater — till exempel värmepump, elbils laddare och vitvaror — för att minska dina elkostnader, främst effektavgifter och kostnaden för dyra timmar. Styrningen utgår från din förbrukning, aktuella elpriser och temperaturprognoser.
2. **Åtkomst utanför hemmet.** Med aktivt abonnemang kan du se din anläggning och styra dina apparater via Homecore App även när du inte är ansluten till ditt hemnätverk. Utan aktivt abonnemang är detta inte möjligt, se §2.2.

Optimeringstjänsten förutsätter att hårdvaran är installerad, att din elmätares HAN/P1-port är aktiverad och att fastigheten har internetanslutning. Vad tjänsten omfattar i övrigt framgår av Villkor för Homecore Optimering.

Ingen specifik besparing garanteras. Besparingen beror på din förbrukning, ditt elavtal, din utrustning och elpriserna.

Abonnemangstid och uppsägning regleras i §12. När abonnemanget upphör behåller du hårdvaran, se §9.2.

2.4 Produkt 3 — Homecore Installation

Installationen utförs av Pytronics certifierade installationspartner och omfattar:

- montering och anslutning av Homecore Gateway till din router,
- montering av energimätaren på din elmätare och anslutning till HAN/P1-porten,
- driftsättning och funktionskontroll av Homecore-hårdvara
- genomgång med dig samt signerat installationsprotokoll enligt §6.4.

Installationen är en IT-tjänst utförd i din bostad och är RUT-berättigad på arbetskostnaden, se §6.5. Vilka apparater som kan styras beror på din utrustning; se §2.7 och pytronic.com/kompatibilitet.

2.5 Homecore App ingår inte i köpet

Homecore App är kostnadsfri och hämtas från App Store eller Google Play. Den ingår inte i köpet och prissätts inte. Appen är det verktyg du använder för att se din förbrukning och styra din hårdvara. För appen gäller Villkor för Homecore App samt de standardvillkor som Apple respektive Google tillämpar för appar som hämtas från deras butiker.

2.6 Vad som inte ingår

Pytronic ansvarar inte för:

- nätavbrott, ström- eller internetavbrott utanför Pytronics kontroll,
- fel på dina befintliga apparater, till exempel värmepump, laddbox eller vitvaror,
- aktivering av HAN/P1-porten hos ditt elnätbolag — det ansvarar du själv för, se §7.1, eller
- att en tillverkare ändrar eller upphör med stöd i tredjepartsutrustning, vilket kan påverka vilka apparater som kan styras. Se §8.5.

2.7 Tekniska förutsättningar

För att Homecore ska fungera krävs internetanslutning i fastigheten, en ledig nätverksport (RJ45) för Gatewayen, en ledig nätverksport (RJ45) för värmepump vid behov, och en aktiverad HAN/P1-port på elmätaren. En enkel switch löser saken om routerns portar är fulla. Vilken utrustning som stöds framgår av pytronic.com/kompatibilitet, som versionsnumreras och anges i din orderbekräftelse.

Uppfylls inte de tekniska förutsättningarna vid installationen gäller §6.6.

3. Beställning och avtal

3.1 Hur avtal sluts

Avtal sluts när du genomför köpet på pytronic.com och Pytronic har bekräftat ordern per e-post. Orderbekräftelsen är det varaktiga medium som distansavtalslagen kräver. Spara den.

3.2 Vad orderbekräftelsen innehåller

Orderbekräftelsen anger vilka av de tre produkterna du köpt, priset för var och en, vilken version av dessa köpvillkor och av Villkor för Homecore Optimering som gäller för ditt avtal, samt energimätarens produktnummer. Den innehåller också information om din ångerrätt, en länk till pytronic.com/angra och ångerblanketten som bifogad fil.

3.3 Konto

Konto skapas inte i appen utan tilldelas av Pytronic i samband med köpet. Du får dina inloggningsuppgifter innan installationen genomförs.

4. Priser och betalning

4.1 Priser anges separat

Priset anges separat för Homecore Gateway, för Homecore Installation och för Homecore Optimering. Samtliga priser anges inklusive moms. För installationen anges dessutom beloppet före och efter RUT-avdrag, se §6.5.

4.2 Betalning

Betalning sker via Stripe. Homecore Gateway och Homecore Installation betalas som engångsbelopp i samband med köpet. Homecore Optimering debiteras månadsvis i förskott. **Första debiteringen sker normalt efter genomförd installation** — du betalar alltså inte för abonnemanget innan anläggningen är i drift. Pytronic hanterar aldrig dina kortuppgifter direkt.

4.3 Prisändring

Pytronic får ändra priset för Homecore Optimering med minst 30 dagars skriftligt varsel. Du har då rätt att säga upp abonnemanget avgiftsfritt med verkan från den dag det nya priset skulle börja gälla, även under bindningstiden. Priset för Gatewayen och för installationen är fast och ändras inte efter köpet.

5. Ångerrätt

Läs den här paragrafen om du ångrar dig. Du har 14 dagars ångerrätt. Eftersom du köper tre produkter kan du ångra hela köpet eller delar av det, och konsekvenserna skiljer sig åt. §5.3 beskriver varje situation för sig. Du utövar ångerrätten enklast på pytronic.com/angra, där du får ett mottagningsbevis direkt.

5.1 Ångerfristen — en enda frist för alla tre produkterna

Du har rätt att ångra ditt köp inom **14 dagar räknat från den dag du tog emot hårdvaran**. Detta gäller samtliga tre produkter.

Enligt 2 kap. 12 § distansavtalslagen (2005:59) räknas ångerfristen för varor från den dag du får varan i din besittning, och för tjänster och digitalt innehåll från den dag avtalet ingås — alltså tidigare. Pytronic tillämpar frivilligt den senare tidpunkten på alla tre produkterna, så att du bara behöver hålla reda på ett datum. Villkoret är därmed förmånligare för dig än vad lagen kräver.

5.2 Hur du ångrar dig

Du kan utöva ångerrätten på tre sätt:

- via ångerfunktionen på **pytronic.com/angra**, där du får ett mottagningsbevis med tidpunkt automatiskt och utan dröjsmål,
- med den ångerblankett som bifogades orderbekräftelsen, eller
- genom ett annat tydligt meddelande till info@pytronic.com.

Du behöver inte ange någon anledning. I meddelandet anger du vilka av de tre produkterna du ångrar. Mottagningsbeviset är ditt kvitto på att du meddelat oss i tid — spara det.

5.3 Vad som händer i varje situation

Nedan beskrivs de fyra situationer som kan uppstå. Beloppen betalas tillbaka med samma betalningsmedel som du använde, utan onödigt dröjsmål och senast 14 dagar från det att vi tog emot ditt meddelande, med det undantag som anges i §5.4.

A. Du ångrar hela köpet

	Vad som händer
Hårdvaran	Pytronic demonterar Homecore Gateway och energimätaren kostnadsfritt och hämtar dem vid samma tillfälle. Du behöver inte ordna eller betala för retur. Vi kontaktar dig inom två arbetsdagar för att boka tid.
Installationen	Du debiteras inte för installationsarbetet, även om det redan har utförts. Har du redan betalat återbetalas beloppet i sin helhet. Se §5.5.
Optimeringstjänsten	Abonnemanget upphör omedelbart. Eventuell debiterad abonnemangsavgift återbetalas i sin helhet.
Återbetalning	Allt du betalat, inklusive ordinarie leveranskostnad, återbetalas. Du får ett skriftligt besked när återbetalningen är genomförd.

B. Du ångrar endast Homecore Optimering och behåller hårdvaran

	Vad som händer
Abonnemanget	Upphör omedelbart. Eventuell debiterad abonnemangsavgift återbetalas i sin helhet.
Hårdvaran	Du behåller Homecore Gateway och energimätaren. De är din egendom och du har betalat för dem.
Installationen	Behålls och är betald. Arbetet är utfört och kommer dig till godo.
Detta måste du känna till	Utan aktivt abonnemang utför Gatewayen ingen automatisk optimering , och du kan inte nå den när du inte är hemma . Du kan fortsatt se din förbrukning och styra dina anslutna apparater manuellt via Homecore App när din telefon är ansluten till samma hemnätverk som Gatewayen.

C. Du ångrar hårdvaran

Optimeringstjänsten förutsätter hårdvaran. Ångrar du köpet av Homecore Gateway upphör därför även abonnemanget på Homecore Optimering, och situation A tillämpas i sin helhet. Det går inte att behålla abonnemanget utan hårdvara.

D. Du ångrar endast installationen

Har installationen ännu inte utförts avbeställs den kostnadsfritt och beloppet återbetalas i sin helhet.

Har installationen redan utförts kan den inte ångras för sig, eftersom arbetet är utfört och kommer dig till godo genom att hårdvaran är driftsatt hos dig. Vill du ändå ångra dig gäller situation A: hela köpet

ångras, Pytronic demonterar och hämtar hårdvaran kostnadsfritt, och du debiteras inte för installationsarbetet.

Detta följer av att du innan arbetet påbörjas uttryckligen begär att installationen ska utföras under ångerfristen och samtidigt får information om vad det innebär, se §5.5.

5.4 Återbetalning och retur

Vid situation A får Pytronic avvakta med återbetalningen till dess att hårdvaran har hämtats. Eftersom Pytronic själv demonterar och hämtar hårdvaran ansvarar du inte för returfrakt eller för att ordna transport.

Du ansvarar för hårdvarans värdeminskning endast om den beror på att du hanterat den i större omfattning än vad som varit nödvändigt för att fastställa dess egenskaper och funktion. Normal användning under ångerfristen medför inget avdrag.

5.5 Installation under ångerfristen

Installationen genomförs normalt innan ångerfristen har löpt ut, så att du kan börja använda Homecore direkt. För att det ska vara möjligt bekräftar du i kassan att installationen får påbörjas under ångerfristen. Bekräftelsen är obligatorisk, den är inte förikryssad, och den upprepas i din orderbekräftelse.

Vad bekräftelsen innebär: när installationen väl är genomförd kan du inte ångra enbart installationen och samtidigt behålla hårdvaran — se §5.3 D. Din ångerrätt för hårdvaran och för abonnemanget påverkas inte alls och gäller hela fristen ut.

Ångrar du hela köpet debiterar Pytronic dig ändå inte för installationsarbetet, trots att arbetet är utfört. Detta är ett frivilligt åtagande från Pytronics sida och går längre än vad lagen kräver.

Vill du hellre vänta med installationen tills ångerfristen löpt ut går det bra. Meddela oss i så fall vid beställningen.

5.6 Uppsägning är inte samma sak som ångerrätt

Ångerrätten gäller de första 14 dagarna. Har den tiden passerat handlar det i stället om uppsägning av abonnemanget, vilket följer §12 och sker via e-post till info@pytronic.com. Ångerkfunktionen på pytronic.com/angra används inte för uppsägning.

6. Installation

6.1 Vem utför installationen

Installationen utförs av Pytronics certifierade installationspartner. Anslutningen till elmätarens HAN/P1-port är en dataanslutning och utgör inte elinstallationsarbete. Installatören kallas certifierad installatör.

6.2 Vad installationen omfattar

Se §2.4. Installationen är genomförd när hårdvaran är monterad, är ansluten och driftsatt, dess funktion är kontrollerad, och installationsprotokollet är signerat.

6.3 Ditt ansvar inför installationen

- Att elmätarens HAN/P1-port är aktiverad. Vid behov begär du aktivering hos ditt elnätbolag.
- Att installatören har tillträde till elmätaren och till Gatewayens placeringsplats vid överenskommen tid.
- Att det finns en ledig nätverksport (RJ45) och internetanslutning där Gatewayen ska placeras.

Behöver du boka om eller avboka installationen går det bra. Sker det med god framförhållning kostar det ingenting. Sker det med kort varsel har Pytronic redan bundit installatörens tid, och en avgift tas ut på priset för Homecore Installation:

Du hör av dig	Avgift
Tidigare än 48 timmar före bokad tid	Ingen avgift
12–48 timmar före bokad tid	25 % av priset för Homecore Installation
Mindre än 12 timmar före bokad tid, eller om installatören inte får tillträde vid bokad tid	50 % av priset för Homecore Installation

Avgiften anges vid bokningen. Den tas inte ut om du hindrats av sjukdom eller annan omständighet du inte råder över — hör av dig till info@pytronic.com. Ombokningsavgiften avser inte utfört arbete och berättigar därför inte till RUT-avdrag.

6.4 Installationsprotokoll och äganderättens övergång

Genomförd installation dokumenteras i ett protokoll som signeras av dig och installatören, tillsammans med fotodokumentation. Protokollet arkiveras per kund-ID i minst tre år. Tidpunkten i protokollet är den tidpunkt då hårdvaran övergår i din ägo, och den dag från vilken abonnemangets bindningstid räknas enligt §12.1.

6.5 RUT-avdrag

Installationen är en IT-tjänst utförd i din bostad och berättigar till RUT-avdrag på arbetskostnaden. Pytronic tillämpar fakturamodellen: du betalar arbetskostnaden efter avdrag och Pytronic begär resterande belopp från Skatteverket. Materialkostnad och arbetskostnad redovisas separat på fakturan.

För att avdraget ska kunna sökas behöver Pytronic ditt personnummer. Personnumret används enbart för ansökan om RUT-avdrag och för den dokumentation lagen kräver.

Medger Skatteverket inte utbetalning av skäl som beror på dina förhållanden — till exempel att ditt utrymme för RUT-avdrag är förbrukat eller att du inte uppfyller villkoren för avdraget — får Pytronic fakturera dig mellanskillnaden. Du underrättas innan så sker.

6.6 Om de tekniska förutsättningarna inte är uppfyllda

Visar det sig vid installationen att förutsättningarna i §2.7 inte är uppfyllda, eller att din utrustning inte kan styras, väljer du mellan att få ett prisavdrag som motsvarar den funktion som inte kan levereras, eller att avbeställa köpet kostnadsfritt. Har betalning redan skett återbetalas beloppet inom 14 dagar.

7. Ditt ansvar och Pytronics ansvar

7.1 Ditt ansvar

- Att lämna korrekta uppgifter vid köpet, och att meddela oss om de ändras — särskilt din e-postadress, som vi använder för att informera om programvaruuppdateringar enligt §8.3.
- Att använda hårdvaran enligt Villkor för Homecore-hårdvara.
- Att meddela oss om du gör väsentliga ändringar i fastighetens elsystem, nätverk eller styrbara utrustning.
- Att ansvara för aktivering av HAN/P1-porten hos ditt elnätbolag.

7.2 Pytronics ansvar

Pytronic ansvarar för att de tre produkterna motsvarar vad som avtalats, och tillhandahåller uppdateringar enligt §8.3.

Konsumentköplagen (2022:260) gäller för hela ditt köp. Den omfattar Homecore Gateway och energimätaren som varor. Den omfattar också installationen: eftersom Pytronic åtar sig att installera varan som ett led i att fullgöra köpet räknas felaktig installation som ett fel på varan (4 kap. 9 §). För Homecore Optimering gäller lagens 9 kap. om avtal om tillhandahållande av digitalt innehåll och digitala tjänster.

Beställer du vid ett senare tillfälle en fristående installationstjänst — till exempel ominstallation efter en flytt — är det en tjänst som inte fullgör ett köp, och då gäller konsumenttjänstlagen (1985:716) för det uppdraget.

8. Fel, reklamation och underhåll

8.1 Reklamationsrätt för hårdvaran

Pytronic ansvarar för fel på Homecore Gateway och energimätaren som visar sig inom **tre år**. Eftersom Pytronic åtar sig att installera varan som ett led i att fullgöra köpet räknas de tre åren från **genomförd installation** enligt §6.4, inte från leveransdagen (4 kap. 14 § konsumentköplagen).

Ett fel som visar sig inom **två år** anses vara ett fel som Pytronic ansvarar för, om inte Pytronic visar något annat (4 kap. 17 §). Därefter är det du som behöver visa att felet fanns från början.

Reklamera inom skälig tid efter att du märkt felet. En reklamation som görs inom två månader från det att du märkt felet är alltid i rätt tid (5 kap. 2 §). Reklamation görs till info@pytronic.com. Vi bekräftar din anmälan inom fem arbetsdagar. Är felet vårt ansvar avhjälper vi det utan kostnad för dig.

8.2 Fel i Homecore Optimering

Levereras Optimeringstjänsten inte enligt avtalet har du rätt till avhjälpande, prisavdrag eller — vid väsentligt fel — hävning av abonnemanget, enligt 9 kap. konsumentköplagen. Kontakta info@pytronic.com.

8.3 Underhåll av hårdvarans programvara

Detta åtagande gäller oavsett om du abonnerar eller inte. Pytronic **tillhandahåller** säkerhetsuppdateringar och andra nödvändiga uppdateringar av hårdvarans programvara i minst tre år räknat från genomförd installation, och informerar dig om att de finns. Åtagandet motsvarar minst vad 4 kap. 4 § konsumentköplagen kräver.

Hur du får uppdateringarna beror på om du abonnerar på Homecore Optimering:

	Så går det till
Med aktivt abonnemang	Uppdateringen installeras automatiskt genom Homecore Optimering. Du behöver inte göra något. Du ser i Homecore App vilken version som är installerad.
Utan aktivt abonnemang	Vi informerar dig per e-post till den adress som är registrerad på ditt konto när en uppdatering finns tillgänglig, vad den innehåller och vad som gäller om du inte installerar den. Du installerar den själv via Homecore App när din telefon är ansluten till samma hemnätverk som Gatewayen. Aktuell version, vad varje uppdatering innehåller och installationsanvisning finns på pytronic.com/homecore/firmware .

Ditt ansvar att installera. Installera tillhandahållna uppdateringar inom skälig tid. Gör du inte det, och vi har informerat dig om att uppdateringen finns och om konsekvenserna av att inte installera den, ansvarar Pytronic inte för fel som beror enbart på att uppdateringen saknas (4 kap. 8 § konsumentköplagen). Det gäller dock inte om du inte kunnat installera uppdateringen på grund av bristande anvisningar från oss.

Håll din e-postadress aktuell. Om du inte abonnerar på Homecore Optimering är e-post den kanal vi använder för att informera dig om uppdateringar. Ändrar du adress, meddela oss enligt §7.1.

8.4 Fel i installationen

Är installationen felaktigt utförd räknas det som ett fel på varan enligt 4 kap. 9 § konsumentköplagen. Pytronic avhjälper felet utan kostnad för dig. Reklamation görs till info@pytronic.com och samma tider som i §8.1 gäller.

8.5 Om stödet för en utrustningstyp upphör

Upphör Pytronic att stödja en typ av ansluten utrustning som omfattas av ditt avtal, meddelas du minst 60 dagar i förväg. Du har då rätt till ett prisavdrag som motsvarar den funktion som faller bort, eller att säga upp abonnemanget avgiftsfritt även under bindningstiden.

9. Utebliven betalning och äganderätt

9.1 Utebliven betalning

Vid utebliven betalning skickar Pytronic en påminnelse. Kvarstår betalningen efter 15 dagar får Pytronic tillfälligt stänga av Homecore Optimering. Kvarstår den efter 30 dagar får Pytronic säga upp abonnemanget.

En avstängning avser endast Optimeringstjänsten. Hårdvaran påverkas inte och du kan fortsatt styra dina apparater lokalt enligt §2.2. Avstängning sker inte om det skulle innebära en säkerhetsrisk.

9.2 Äganderätt

Homecore Gateway och energimätaren är din egendom från genomförd installation enligt §6.4. Pytronic äger dem inte och har ingen rätt att återkalla dem.

Om abonnemanget på Homecore Optimering upphör — oavsett anledning — behåller du hårdvaran. Den automatiska optimeringen upphör och du kan inte längre nå hårdvaran när du befinner dig utanför ditt hemnätverk. Du kan fortsatt se din förbrukning och styra dina anslutna apparater manuellt via Homecore App när din telefon är ansluten till samma hemnätverk som Gatewayen.

Pytronic fortsätter att tillhandahålla uppdateringar enligt §8.3. Utan aktivt abonnemang informeras du per e-post när en uppdatering finns och installerar den själv via Homecore App.

10. Personuppgifter

Hur Pytronic behandlar dina personuppgifter, för vilka ändamål och hur länge, framgår av integritetspolicyn på pytronic.com/integritetspolicy. Där framgår också vilka uppgifter som behandlas när du har hårdvaran men inte abonnerar på Homecore Optimering.

Vill du begära radering av dina personuppgifter gör du det på pytronic.com/konto/radera. Radering av kontot avslutar inte automatiskt ditt abonnemang — det sägs upp separat enligt §12.

11. Ansvarsbegränsning

Pytronics ansvar för skada är begränsat till det belopp du betalat till Pytronic under de senaste tolv månaderna före den händelse som orsakade skadan.

Begränsningen gäller inte vid uppsåt eller grov vårdslöshet, och den begränsar inte dina rättigheter enligt tvingande konsumenträtt. Enligt 1 kap. 10 § konsumentköplagen är avtalsvillkor som är till nackdel för dig jämfört med lagen utan verkan mot dig.

12. Abonnemangstid, uppsägning och exitgaranti

12.1 Bindningstid

Homecore Optimering har en bindningstid om **ett år** räknat från installationsdatumet enligt §6.4.

12.2 Din uppsägning

Efter bindningstidens slut löper abonnemanget tills vidare och du kan säga upp det via e-post till info@pytronic.com, med verkan från slutet av innevarande faktureringsperiod. Under bindningstiden kan du säga upp avgiftsfritt endast i de fall som anges i §4.3, §8.5 och §12.4.

När abonnemanget upphör gäller §9.2. Du behåller hårdvaran.

12.3 Pytronics uppsägning

Pytronic får säga upp abonnemanget endast vid väsentligt avtalsbrott från din sida eller om det blir rättsligt eller tekniskt omöjligt att fortsätta leverera tjänsten. Pytronic säger inte upp abonnemang av kommersiella skäl.

12.4 Exitgaranti om Homecore Optimering upphör

Skulle Pytronic permanent upphöra att tillhandahålla Homecore Optimering erbjuds du ett av följande, efter ditt val:

- återbetalning av vad du betalat för Homecore Gateway, minskat med en linjär avskrivning över fem år från installationsdatum, eller
- fortsatt tillgång till Optimeringstjänsten utan avgift i minst tolv månader från beskedet.

Du behåller hårdvaran i båda fallen och den fortsätter att fungera för lokal styrning enligt §2.2.

13. Klagomål och tvist

Kontakta oss först på info@pytronic.com eller +46 8 735 3325. Vi återkopplar inom fem arbetsdagar.

Kommer vi inte överens kan du vända dig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN), Box 174, 101 23 Stockholm, arn.se. Pytronic följer ARN:s rekommendationer.

Svensk lag gäller för avtalet. Tvist prövas av behörig allmän domstol enligt tillämpliga forumregler om den inte löses på annat sätt.

14. Ändringar av villkoren

14.1 Vilken version som gäller

Den version av dessa köpvillkor som gällde vid köptillfället gäller för ditt avtal, se §1.3. Detsamma gäller Villkor för Homecore Optimering. Versionerna framgår av din orderbekräftelse och tidigare versioner finns tillgängliga på pytronic.com.

14.2 Ändringar under avtalstiden

Pytronic får ändra villkoren för Homecore Optimering under abonnemangstiden. Väsentliga ändringar meddelas minst 30 dagar i förväg per e-post. Är ändringen till nackdel för dig har du rätt att säga upp abonnemanget avgiftsfritt med verkan från den dag ändringen skulle träda i kraft, även under bindningstiden.

Pytronic AB · Köpvillkor för Homecore · Version 1.0 · [PUBLICERINGSDATUM] · klar för juridisk granskning