

Radera ditt konto och dina personuppgifter

Här begär du att ditt Homecore-konto och de personuppgifter vi behandlar om dig raderas. Du behöver inte ha Homecore App installerad.

Innan du begär radering

Att radera kontot avslutar inte automatiskt ditt abonnemang, och det är inte samma sak som att ångra ett köp. Har du ett pågående abonnemang på Homecore Optimering behöver det sägas upp separat. Vill du ångra ett köp inom 14 dagar från leverans använder du i stället ångerfunktionen på pytronic.com/angra.

Din hårdvara är din egendom och påverkas inte. Utan aktiv Homecore Optimering upphör den automatiska optimeringen och du kan inte längre nå din anläggning utifrån ditt hemnätverk. Du kan fortsatt se din förbrukning och styra dina anslutna apparater manuellt via Homecore App när din telefon är ansluten till ditt hemnätverk.

Så begär du radering

Skicka ett mejl till info@pytronic.com med ämnesraden "Radera konto".

Skicka mejlet från den e-postadress som är kopplad till ditt konto. Det är så vi kan se att begäran kommer från dig. Kan du inte använda den adressen, mejla oss ändå — vi kontakter dig då för att bekräfta din identitet på annat sätt.

Har du ditt Kund-ID till hands underlättar det, men det är inget krav.

Du kan också begära radering direkt i Homecore App under Inställningar → Konto → Radera konto.

Vad som raderas

- Ditt konto och dina inloggningsuppgifter
- Namn, e-postadress och övriga kontaktuppgifter
- Uppgifter om din fastighet och din anläggning
- Din förbruknings- och driftdata, inklusive historik
- Dina inställningar, scheman och komfortval

Vad vi behöver behålla, och varför

Viss information får vi inte radera direkt, eftersom lag kräver att vi sparar den:

- Underlag som utgör räkenskapsinformation — fakturor, betalningar och det som hör till dem — sparas i sju år enligt bokföringslagen. Det inkluderar personnummer i de fall RUT-avdrag har sökts.
- Dokumentation av genomförd installation sparas i minst tre år, eftersom den utgör bevis vid en eventuell reklamation.
- Uppgifter som behövs för att hantera ett pågående ärende, till exempel en reklamation eller en tvist, sparas tills ärendet är avslutat.

Denna information används inte för något annat än de ändamål som anges ovan, och raderas när lagringstiden löpt ut. Fullständiga lagringstider finns i integritetspolicyn.

Hur lång tid det tar

Vi bekräftar din begäran inom fem arbetsdagar och slutför raderingen senast inom 30 dagar. Du får en skriftlig bekräftelse när raderingen är genomförd.

Dina övriga rättigheter

Utöver radering har du rätt att begära ut, rätta och flytta dina personuppgifter, och att invända mot viss behandling. Kontakta info@pytronic.com. Är du inte nöjd med hur vi hanterar dina personuppgifter kan du vända dig till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY), Box 8114, 104 20 Stockholm, imy.se.

Pytronic AB · Org.nr 559104-1107 · Speditionsvägen 36, 142 50 Skogås · info@pytronic.com · +46 8 735 3325

Radera konto · gäller från 2026-08-27

Pytronic AB, org.nr 559104-1107 · pytronic.com/legal/radera