

Villkor för Homecore App

Version 1.0 · Gäller från 27 augusti 2026 · Publiceras på pytronic.com/legal/villkor_app

1. Vad dessa villkor gäller

Dessa villkor gäller din användning av Homecore App ("Appen") och är ett avtal mellan dig och Pytronic AB, org.nr 559104-1107, Speditionsvägen 36, 142 50 Skogås ("Pytronic").

Appen är kostnadsfri. Den är det verktyg du använder för att komma åt den Homecore-hårdvara du äger och de tjänster du abonnerar på.

1.1 Vilka andra villkor som gäller samtidigt

Dokument	Reglerar
Köpvillkor för Homecore pytronic.com/legal/kopvillkor	Ditt köp: pris, betalning, ångerrätt, reklamation, uppsägning
Villkor för Homecore-hårdvara pytronic.com/legal/villkor_hardvara	Hur du använder Homecore Gateway och annan hårdvara
Villkor för Homecore Optimering pytronic.com/legal/villkor_optimering	Optimeringstjänsten, om du abonnerar på den
Integritetspolicy pytronic.com/legal/integritetspolicy	Behandling av personuppgifter
https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/se/terms.html Apples respektive Googles standardvillkor	De villkor som Apple och Google tillämpar för appar som hämtas från App Store och Google Play. Pytronic använder Apples standardavtal för slutanvändare (Licensed Application End User License Agreement) utan tillägg, och lämnar inget eget licensavtal i App Store Connect. https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/se/terms.html https://play.google.com/intl/sv_se/about/play-terms/

Vad som styrs av vad

Apples och Googles standardvillkor reglerar **själva appen som programvara** — din licens att hämta och använda den, och förhållandet till butiken.

Pytronics villkor reglerar **din relation till Pytronic**: hur appen används tillsammans med den Homecore-hårdvara du äger och den Optimeringstjänst du abonnerar på, samt det som butikernas villkor inte rör.

Dessa villkor kompletterar butikernas standardvillkor och inskränker dem inte. Säger Pytronics egna dokument olika saker om samma fråga gäller Köpvillkoren först, därefter villkoren för hårdvaran respektive Optimeringstjänsten, därefter dessa villkor. Tvingande konsumenträtt gäller alltid framför samtliga.

2. Vem som får använda Appen

Använda Appen. Appen är åldersklassad från 4 år och har ingen egen åldersgräns. Inget separat avtal sluts med dig om själva Appen — licensen att hämta och använda den kommer från Apple respektive Google (§1.1).

Molnkonto. För att använda Appen skapar du ett molnkonto, i Appen eller på home.pytronic.com. Kontot är kostnadsfritt och ger i sig ingen åtkomst till någon Homecore-anläggning. Du kan när som helst radera det i Appen under Inställningar → Konto → Radera konto, eller begära radering på pytronic.com/radera-konto.

Åtkomst till en anläggning. Flera personer kan ha var sitt molnkonto och var sin app kopplade till samma Homecore-anläggning. Det är anläggningens ägare — kunden enligt Köpvillkoren — som ger och tar bort åtkomst, och som ansvarar för vilka som får den. Den som får åtkomst ser hushållets energianvändning och kan styra ansluten utrustning.

Avtal med Pytronic. Avtalet om Homecore-hårdvara och Optimeringstjänsten ingås av anläggningens ägare enligt Köpvillkoren. För att ingå det avtalet ska du vara minst 18 år och ha rätt att ingå avtal. Övriga användare som ägaren ger åtkomst ingår inget eget avtal med Pytronic och behöver inte uppfylla något ålderskrav. Köp. Det görs inga köp i Appen. Appen innehåller varken betalfunktion eller länkar till köp. Hårdvara och abonnemang köps på pytronic.com.

Privat bruk. Appen är avsedd för privat bruk.

3. Din licens att använda Appen

När du använder appen får inte:

- dela ditt konto eller dina inloggningsuppgifter med någon annan,
- kringgå eller försöka kringgå Appens säkerhetsfunktioner,
- dekompilerar eller på annat sätt försöka ta reda på Appens källkod, annat än i den utsträckning tvingande lag tillåter, eller
- använda Appen på ett sätt som kan skada Pytronics system eller andra användare.

4. Vad Appen gör

Appen visar din energianvändning och låter dig styra ansluten utrustning. Vad du kan göra beror på var du befinner dig och på om du abonnerar på Homecore Optimering:

	På ditt hemnätverk	Utanför hemnätverket
Med abonnemang på Homecore Optimering	Du ser din anläggning och styr dina apparater. Den automatiska optimeringen pågår.	Du ser din anläggning och styr dina apparater via Pytronics molntjänst.
Utan abonnemang	Du ser din förbrukning och styr dina apparater manuellt. Ingen automatisk optimering.	Appen når inte din hårdvara.

Appen utför inte i sig någon energioptimering och garanterar ingen besparing. Vad Optimeringstjänsten gör framgår av Villkor för Homecore Optimering.

5. Uppdateringar av Appen

Pytronic får uppdatera Appen. Uppdateringar kan innehålla säkerhetsrättningar, felrättningar och förändrad funktion. Vissa uppdateringar kan vara nödvändiga för att Appen ska fungera mot din hårdvara.

Appen distribueras via App Store och Google Play. Vilka versioner av iOS och Android som stöds framgår av respektive butik.

6. Immateriella rättigheter

Pytronic och dess licensgivare äger samtliga rättigheter till Appen, dess programvara, algoritmer, gränssnitt och varumärken. Dessa villkor överlåter inga rättigheter till dig utöver den licens som anges i §3.

7. Personuppgifter

Hur Pytronic behandlar personuppgifter framgår av integritetspolicyn på pytronic.com/integritetspolicy. Du kan återkalla ditt samtycke i Appen under Inställningar → Integritet → Återkalla samtycke, eller genom att kontakta info@pytronic.com.

8. Ansvar för Appen

Appen tillhandahålls kostnadsfritt och i befintligt skick. Pytronic ansvarar för att Appen fungerar som den beskrivs i dessa villkor och i informationen i App Store och Google Play, och för att tillhandahålla de uppdateringar som behövs för att den ska fortsätta göra det. Fungerar Appen inte som den ska, kontakta oss enligt §10 så åtgärdar vi felet inom skälig tid.

Denna begränsning gäller **endast Appen**. Dina rättigheter avseende hårdvaran, Optimeringstjänsten och installationen framgår av Köpvillkoren och begränsas inte av denna paragraf.

9. Ändringar av dessa villkor

Pytronic kan ändra dessa villkor. Väsentliga ändringar meddelas med minst 30 dagars varsel via Appen eller e-post. Den senaste versionen finns alltid på pytronic.com/villkor/app.

10. Kontakt, klagomål och tvist

Pytronic AB, Speditionsvägen 36, 142 50 Skogås · info@pytronic.com · +46 8 735 3325

Vi återkopplar inom fem arbetsdagar. Kommer vi inte överens kan du vända dig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN), Box 174, 101 23 Stockholm, arn.se. Svensk lag gäller.