

Villkor för Homecore-hårdvara

Homecore Gateway, energimätare och annan hårdvara
Version 1.0 · Gäller från 27 augusti 2026 · Publiceras på pytronic.com/legal/villkor_hardvara

1. Vad dessa villkor gäller

Dessa villkor gäller hur du använder den Homecore-hårdvara du köpt av Pytronic AB, org.nr 559104-1107 ("Pytronic"). Med Homecore-hårdvara avses:

Produkt	Beskrivning
Homecore Gateway	Enheten som ansluts till din router med nätverkskabel (RJ45) och som styr din anslutna utrustning.
Homecore Energimätare produkt nr [LINJE]- [TYP][NNN]-[VAR]	Enheten som monteras på din elmätare, ansluter till elmätarens HAN/P1-port och kommunicerar trådlöst med Gatewayen. Ingår i priset för Gatewayen och prissätts inte separat.
Annan Homecore-hårdvara	Ytterligare hårdvara som Pytronic tillhandahåller och som anges i din orderbekräftelse.

Ditt köp regleras av Köpvillkoren på pytronic.com/legal/kopvillkor. Säger dokumenten olika saker om samma fråga gäller Köpvillkoren först. Tvingande konsumenträtt gäller alltid framför båda.

2. Vad hårdvaran gör

Det viktigaste att känna till.
Hårdvaran fungerar oberoende av om du abonnerar på Homecore Optimering, men den gör olika saker beroende på om du gör det.

	Utan abonnemang på Homecore Optimering	Med abonnemang
Mätning	Gatewayen mäter din energianvändning via energimätaren.	Samma.
Manuell styrning	Du styr dina anslutna apparater via Homecore App när telefonen är ansluten till samma hemnätverk som Gatewayen.	Samma.
Automatisk optimering	Nej.	Ja. Styrning mot elpris, effektgräns och prognos.
Åtkomst utanför hemnätverket	Nej. Hårdvaran kan inte nå när du inte är ansluten till ditt hemnätverk.	Ja, via Pytronics molntjänst.
Programvaruuppdateringar	Ja. Uppdateringar tillhandahålls i minst tre år, se §4. Du installerar dem själv.	Ja. Installeras automatiskt genom Optimeringstjänsten.

Vad Homecore Optimering omfattar i övrigt framgår av Villkor för Homecore Optimering, pytronic.com/legal/villkor_optimering.

3. Anslutning och nätverk

Gatewayen ansluts till din router med nätverkskabel och kräver en ledig RJ45-port samt internetanslutning i fastigheten. Energimätaren kommunicerar trådlöst med Gatewayen.

Hårdvaran är inte åtkomlig direkt utifrån ditt hemnätverk. Åtkomst när du inte är hemma sker enbart genom Pytronics molntjänst och förutsätter ett aktivt abonnemang på Homecore Optimering.

Använder du ett gästnätverk eller ett nätverk som isolerar anslutna enheter från varandra kan appen inte hitta Gatewayen. Anslut telefonen till ditt ordinarie hemnätverk.

4. Programvara i hårdvaran

4.1 Vad Pytronic åtar sig

Pytronic **tillhandahåller** nödvändiga säkerhetsuppdateringar och andra nödvändiga uppdateringar av hårdvarans programvara i minst **tre år räknat från genomförd installation**, och **informerar dig** om att de finns. Åtagandet gäller oavsett om du abonnerar på Homecore Optimering eller inte, och följer Köpvillkor §8.3.

Aktuell programvaruversion, vad varje uppdatering innehåller och installationsanvisning finns på pytronic.com/homecore/firmware.

4.2 Hur du får och installerar en uppdatering

	Så går det till
Med aktivt abonnemang på Homecore Optimering	Uppdateringen installeras automatiskt. Du behöver inte göra något. Vilken version som är installerad ser du i Homecore App.
Utan aktivt abonnemang	Du får ett e-postmeddelande till den adress som är registrerad på ditt konto när en uppdatering finns tillgänglig. Meddelandet anger vad uppdateringen innehåller, om den är en säkerhetsuppdatering, vad som gäller om du inte installerar den, och hur du gör.

Håll din e-postadress aktuell. Utan aktivt abonnemang är e-post den kanal vi använder för att nå dig om uppdateringar.

4.3 Om du inte installerar en uppdatering

Installera tillhandahållna uppdateringar inom skälig tid. Säkerhetsuppdateringar bör installeras så snart du kan.

Vad som gäller om en uppdatering inte installeras. Om ett fel beror enbart på att du inte inom skälig tid har installerat en uppdatering som vi tillhandahållit, och vi har informerat dig om att uppdateringen finns och om konsekvenserna av att inte installera den, ansvarar Pytronic inte för det felet. Detta följer av 4 kap. 8 § konsumentköplagen. Undantaget gäller inte om du inte kunnat installera uppdateringen på grund av bristande anvisningar från oss.

Kopplar du bort Gatewayen från internet fungerar manuell styrning på hemnätverket fortfarande, men vi kan inte längre nå dig med information om nya uppdateringar via appen och hårdvaran får inte längre säkerhetsuppdateringar. E-postmeddelandena kommer fortfarande fram.

4.4 Licens till programvaran

Programvaran i hårdvaran ägs av Pytronic och dess licensgivare. Du får en rätt att använda den som en del av hårdvaran. Du får inte kopiera, ändra eller dekompile programvaran, annat än i den utsträckning tvingande lag tillåter.

5. Din användning av hårdvaran

Du får använda hårdvaran för privat bruk i din bostad. Du ska:

- följa den manual och de instruktioner som medföljer,
- inte öppna, bygga om eller ändra hårdvaran,
- inte flytta energimätaren från elmätaren utan att kontakta Pytronic först,
- inte ansluta hårdvaran till annan utrustning än den den är avsedd för, och
- meddela Pytronic om du gör väsentliga ändringar i fastighetens elsystem, nätverk eller styrbara utrustning.

Åtgärder i strid med detta kan påverka din reklamationsrätt om skadan beror på åtgärden.

6. Säkerhet

Varje Homecore Gateway har ett unikt enhetscertifikat och kommunicerar krypterat med Pytronics system. Dela inte dina inloggningsuppgifter till Homecore App med någon annan. Misstänker du att någon obehörig fått tillgång till din anläggning, kontakta info@pytronic.com omgående.

7. Om du flyttar eller säljer bostaden

Hårdvaran är din egendom och du väljer om du tar med den eller lämnar kvar den i bostaden. **Kontakta info@pytronic.com innan du flyttar eller säljer**, så kommer vi överens om hur din anläggning och ditt abonnemang ska hanteras.

Två saker gäller alltid:

- **Ditt abonnemang på Homecore Optimering följer inte automatiskt med bostaden.** Det är knutet till dig och till ditt konto, och sägs upp enligt Köpvillkor §12 om du inte ska fortsätta använda tjänsten.
- **Tar du med dig hårdvaran** behöver den installeras om i den nya bostaden, som en ny Homecore Installation. Den nya bostadens tekniska förutsättningar enligt Köpvillkor §2.7 måste vara uppfyllda.

Vill du att dina uppgifter i anläggningen raderas innan du lämnar den, kontakta oss eller använd pytronic.com/konto/radera.

8. Fel och reklamation

Pytronic ansvarar för fel på hårdvaran som visar sig inom tre år räknat från genomförd installation, enligt konsumentköplagen (2022:260). Se Köpvillkor §8.1, där även tvåårspresumtionen och reklamationsfristerna beskrivs. Reklamation görs till info@pytronic.com.

9. Om Homecore Optimering upphör

Upphör ditt abonnemang, eller upphör Pytronic att tillhandahålla Homecore Optimering, behåller du hårdvaran och den fortsätter att fungera enligt kolumnen "Utan abonnemang" i §2. Vad som gäller om Pytronic permanent upphör med tjänsten framgår av Köpvillkor §12.4.

10. När hårdvaran ska kasseras

Homecore-hårdvara är elektronisk utrustning och får inte slängas i hushållsavfallet. Symbolen med en överkryssad soptunna på produkten betyder att den ska lämnas till separat insamling.

Lämna hårdvaran på en återvinningscentral eller vid en samlingsplats för elavfall. Insamlingen är kostnadsfri för dig. Pytronic omfattas av producentansvaret för elutrustning enligt förordningen (2022:1276) om producentansvar för elutrustning och är anslutet till insamlingssystemet El-Kretsen.

Du kan också kontakta info@pytronic.com så hjälper vi dig.

11. Personuppgifter

Hur Pytronic behandlar personuppgifter framgår av integritetspolicyn på pytronic.com/legal/integritetspolicy.

12. Ändringar och kontakt

Pytronic kan ändra dessa villkor. Väsentliga ändringar meddelas med minst 30 dagars varsel. Den senaste versionen finns på pytronic.com/legal/villkor_hardvara.

Pytronic AB, Speditionsvägen 36, 142 50 Skogås · info@pytronic.com · +46 8 735 3325

Pytronic AB · Villkor för Homecore-hårdvara · Version 1.0 · [DATUM] · klar för juridisk granskning