

Villkor för Homecore Optimering

Version 1.0 · Gäller från 27 augusti 2026 · Publiceras på pytronic.com/legal/villkor_optimering

1. Vad Homecore Optimering är

Homecore Optimering ("Optimeringstjänsten") är en löpande digital tjänst som du abonnerar på och som levereras av Pytronic AB, org.nr 559104-1107 ("Pytronic"). Optimeringstjänsten förutsätter att du har Homecore-hårdvara installerad. På avtalet tillämpas 9 kap. konsumentköplagen (2022:260) om avtal om tillhandahållande av digitalt innehåll och digitala tjänster.

Abonnemangent ger dig två saker:

- Automatisk optimering.** Optimeringstjänsten styr dina anslutna apparater — till exempel värmepump, elbilsladdare och vitvaror — för att minska dina elkostnader. Styrningen utgår från din uppmätta förbrukning, aktuella elpriser och temperaturprognoser, och syftar främst till att sänka effektavgifter och undvika förbrukning under dyra timmar.
- Åtkomst utanför hemnätverket.** Du kan se din anläggning och styra dina apparater via Homecore App även när du inte är ansluten till ditt hemnätverk. Utan abonnemang är hårdvaran endast åtkomlig från hemnätverket.

Vad hårdvaran gör med respektive utan abonnemang framgår av Villkor för Homecore-hårdvara §2.

2. Vad som krävs för att tjänsten ska fungera

- Installerad Homecore-hårdvara enligt Köpvillkor §6.
- En aktiverad HAN/P1-port på din elmätare. Aktivering begär du hos ditt elnätbolag.
- Internetanslutning i fastigheten och en ledig nätverksport (RJ45) för Gatewayen.
- Aktiva avtal med elnätbolag och elleverantör.
- Utrustning som kan styras. Vilken utrustning som stöds framgår av pytronic.com/kompatibilitet.

Upphör någon av dessa förutsättningar att vara uppfylld kan tjänsten helt eller delvis sluta fungera. Meddela oss om du byter ut eller lägger till styrbar utrustning.

3. Tillhandahållande och tillgänglighet

Optimeringstjänsten levereras löpande under abonnemangstiden. Pytronic strävar efter högsta möjliga tillgänglighet men lämnar inget åtagande om en viss tillgänglighetsnivå.

Planerat underhåll som påverkar tjänsten aviseras i förväg via appen eller e-post när det är möjligt, och förläggs till tider med låg påverkan.

Vid avbrott som beror på förhållanden utanför Pytronics kontroll — till exempel elavbrott, avbrott i din internetanslutning, fel hos ditt elnätbolag eller fel i din egen utrustning — kan tjänsten inte levereras. Sådana avbrott är inte fel i tjänsten. Under ett avbrott styr din anslutna utrustning enligt sina egna inställningar.

4. Åtkomst utanför hemnätverket

Åtkomst när du inte är hemma sker genom Pytronics molntjänst, som drivs inom EU/EES. Kommunikationen är krypterad och varje enhet autentiseras med ett unikt certifikat.

Åtkomsten är knuten till ditt konto. Dela inte dina inloggningsuppgifter. Upphör abonnemanget upphör även fjärråtkomsten, se §7.

5. Förändring av tjänsten

Pytronic utvecklar Optimeringstjänsten löpande och får ändra dess funktion och innehåll. Väsentliga förändringar meddelas minst 30 dagar i förväg via appen eller e-post.

Är en väsentlig förändring till nackdel för dig har du rätt att säga upp abonnemanget avgiftsfritt med verkan från den dag förändringen träder i kraft, även under bindningstiden. Detsamma gäller om Pytronic upphör att stödja en typ av ansluten utrustning som omfattas av ditt avtal; du underrättas då minst 60 dagar i förväg, se Köpvillkor §8.5.

6. Ditt ansvar

- Att lämna korrekta uppgifter om din fastighet, din anläggning och din utrustning, och meddela oss om de ändras.
- Att inte manipulera hårdvaran eller kringgå tjänstens funktioner.
- Att hålla dina inloggningsuppgifter för dig själv.
- Att betala abonnemangsavgiften enligt Köpvillkor §4.

Du är alltid själv ansvarig för din utrustnings säkra drift. Optimeringstjänsten styr utrustningen inom de gränser du och utrustningens egna skyddsfunktioner medger.

7. Vad som händer när Optimeringstjänsten upphör

Detta är den paragraf som beskriver vad du har kvar.

Optimeringstjänsten kan upphöra genom din uppsägning, genom utebliven betalning, genom att du utövat din ångerrätt, eller genom att Pytronic upphör med tjänsten. I samtliga fall gäller följande.

	Vad som händer
Automatisk optimering	Upphör. Dina apparater styrs inte längre mot elpris, effektgräns eller prognos, utan enligt sina egna inställningar.
Fjärråtkomst	Upphör. Du kan inte längre nå din hårdvara när du befinner dig utanför ditt hemnätverk.
Hårdvaran	Behåller du. Den är din egendom. Du kan fortsatt se din förbrukning och styra dina anslutna apparater manuellt via Homecore App när telefonen är ansluten till samma hemnätverk som Gatewayen.
Programvaruuppdateringar	Fortsätter enligt Köpvillkor §8.3 — minst tre år från genomförd installation, oavsett abonnemang. Skillnaden är att uppdateringarna inte längre installeras automatiskt: du informeras per e-post och installerar dem själv.

	Vad som händer
Dina data	Behandlas enligt de lagringstider som anges i integritetspolicyn. Vill du begära radering gör du det på pytronic.com/konto/radera .
Om Pytronic upphör med tjänsten	Då gäller exitgarantin i Köpvillkor §12.4: återbetalning för hårdvaran med linjär avskrivning över fem år, eller minst tolv månaders fortsatt tjänst utan avgift, efter ditt val.

8. Ingen garanterad besparing

Pytronic garanterar ingen specifik besparing. Hur mycket du sparar beror på din förbrukning, ditt elavtal, din nätavgiftsstruktur, vilken utrustning som kan styras och hur elpriserna utvecklas. Besparingssiffror som visas i appen är beräkningar baserade på din anläggning och ska inte uppfattas som en utfästelse.

9. Personuppgifter

Optimeringstjänsten förutsätter löpande behandling av data från din anläggning. Vilka uppgifter som behandlas, för vilka ändamål, på vilken rättslig grund och hur länge framgår av integritetspolicyn på pytronic.com/integritetspolicy.

10. Vad som regleras i Köpvillkoren

Följande frågor regleras inte här utan i Köpvillkoren på pytronic.com/legal/kopvillkor, och upprepas inte i detta dokument:

Fråga	Var
Pris, betalning och prisändring	Köpvillkor §4
Ångerrätt	Köpvillkor §5
Fel i tjänsten och dina påföljder	Köpvillkor §8.2
Utebliven betalning och avstängning	Köpvillkor §9.1
Ansvarsbegränsning	Köpvillkor §11
Bindningstid, uppsägning och exitgaranti	Köpvillkor §12
Klagomål och tvistlösning	Köpvillkor §13
Vilken version av villkoren som gäller	Köpvillkor §1.3 och §14

Säger dokumenten olika saker om samma fråga gäller Köpvillkoren. Tvingande konsumenträtt gäller alltid framför båda.

11. Ändringar och kontakt

Ändringar av dessa villkor följer §5 och Köpvillkor §14.2. Den senaste versionen finns på pytronic.com/legal/villkor_optimering, och tidigare versioner finns arkiverade där.

Pytronic AB, Speditionsvägen 36, 142 50 Skogås · info@pytronic.com · +46 8 735 3325